

AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia

FASCICOLO INFORMATIVO

Redatto ai sensi del Regolamento ISVAP del 26/05/2010 n. 35

CONTRATTO DI ASSICURAZIONE RAMI DANNI “GLOBY[®] INTEGRAZIONE SPESE MEDICHE”

Il presente Fascicolo Informativo, contenente:

1) Nota Informativa al Contraente, comprensiva del Glossario;

2) Condizioni di Assicurazione,

deve essere consegnato al Contraente prima della sottoscrizione del contratto o, dove prevista, della proposta di assicurazione.

AVVERTENZA

Prima della sottoscrizione leggere attentamente la Nota Informativa.

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7, Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité de
Contrôle Prudentiel (ACP)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza
Generale per l'Italia**
P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicuratrici,
Elenco I



NOTA INFORMATIVA AL CONTRAENTE “Globy® Integrazione Spese Mediche”

	LA PRESENTE NOTA INFORMATIVA E' REDATTA SECONDO LO SCHEMA PREDISPOSTO DALL'IVASS, MA IL SUO CONTENUTO NON E' SOGGETTO ALLA PREVENTIVA APPROVAZIONE DELL'IVASS. IL CONTRAENTE DEVE PRENDERE VISIONE DELLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA POLIZZA
	A. INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE
1. Informazioni Generali	Informazioni Relative alla Società ☐ Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice) L'Impresa Assicuratrice è AWP P&C S.A. ☐ Sede Legale 7, Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen – France ☐ Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP) il 1 febbraio 2010 Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080 ☐ Rappresentanza Generale per l'Italia Piazzale Lodi 3, CAP 20137, Milano ITALIA Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496 ☐ Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail 02/23.695.1 - www.allianz-global-assistance.it – info@allianz-assistance.it ☐ Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I
2. Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'Impresa	Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'Impresa Il Patrimonio netto dell'Impresa è pari a. € 357.418.170 La parte del patrimonio netto relativa al capitale sociale sottoscritto è pari € 17.287.285 di cui versati € 17.287.285. La parte del patrimonio netto relativa alle riserve patrimoniali è pari € 137.480.130. L'indice di solvibilità riferito alla gestione danni è pari a 141.7% e rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente. I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2015. Si precisa, inoltre, che gli eventuali aggiornamenti del Fascicolo Informativo non derivanti da innovazioni normative saranno resi disponibili sul sito internet www.allianz-global-assistance.it a far data dal 31 maggio di ogni anno.
	B. INFORMAZIONI SUL CONTRATTO
	AVVERTENZE COMUNI A TUTTE LE GARANZIE: ➤ Operatività (si rinvia all'art. 1 della sezione <i>Normativa comune</i> delle Condizioni di Assicurazione) La copertura assicurativa, espressamente sottoscritta: • è valida per viaggi effettuati a scopo turistico, di studio e d'affari; • è operativa ad integrazione di una polizza di <i>primo rischio</i> di cui costituisce prosecuzione e con cui forma rischio comune. Per questo, l'inefficacia per qualsiasi causa delle garanzie di “primo rischio” comporta la contemporanea inoperatività di <i>Globy® Integrazione Spese Mediche</i>. • è valida se il Contraente è, nel solo caso di persona fisica, maggiorenne dotato di capacità di agire. • è valida se il premio, determinato dai giorni di durata completa del viaggio e dalla destinazione, è stato pagato; • è operativa esclusivamente se è stata indicata al momento dell'emissione la denominazione del Tour Operator che organizza il viaggio e che ha stipulato la polizza di <i>primo rischio</i> a favore dell'Assicurato. La copertura assicurativa non è operativa nei casi in cui le garanzie contrattualmente previste debbano essere prestate in condizioni tali da violare una qualsiasi legge che possa comportare sanzioni ai sensi delle norme e dei Regolamenti emanati dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea o da qualsiasi altra normativa applicabile. ➤ Decorrenza e durata (si rinvia all'art. 2 della sezione <i>Normativa comune</i> delle Condizioni di Assicurazione) La copertura assicurativa decorre: • dalle ore 00:01 del giorno indicato in polizza; - o, a <i>specificata adesione</i>, • dalle ore e dal giorno prescelti dall'Assicurato ed è operativa fino al termine del viaggio stesso. Ai fini del conteggio della durata della copertura, Globy® considera intere le giornate di decorrenza e di scadenza indicate dal Contraente, anche se la polizza è valida per una sola frazione di esse. Globy® utilizza il fuso orario di Roma (UTC/GMT +1) come riferimento per la decorrenza. ➤ Validità territoriale (si rinvia all'art. 3 della sezione <i>Normativa comune</i> delle Condizioni di Assicurazione) L'assicurazione è valida per la destinazione prescelta ed identificata in polizza, secondo i disposti del comma 5.1 del successivo art. 5 <i>Criteri e Limiti di sottoscrizione</i>. Restano in ogni caso esclusi i paesi che, pur rientrando nell'ambito di validità della polizza, al momento della partenza per il viaggio risultano sottoposti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte delle Nazioni Unite e/o dell'Unione Europea. L'elenco di tali paesi è disponibile anche sul sito globy.allianz-assistance.it/pages/avvertenze. ➤ Persone assicurabili (si rinvia all'art. 4 della sezione <i>Normativa comune</i> delle Condizioni di Assicurazione) Globy® <i>assicura le persone</i>: • domiciliate o residenti in Italia; • dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione della polizza. ➤ Criteri e limiti di sottoscrizione (si rinvia all'art. 5 della sezione <i>Normativa comune</i> delle Condizioni di Assicurazione) La polizza: • deve essere stipulata, pena la non validità - o ad integrazione ed abbinamento di una polizza di <i>primo rischio</i> a capitolato AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia che include la garanzia Spese Mediche; - o per l'intera durata del viaggio e non può essere emessa a copertura di una frazione di esso. La durata massima assicurabile è di 60 giorni continuativi; - o per la destinazione che comprenda tutte le tappe del viaggio, anche se intermedie o, comunque, di durata minore alle altre. A tale scopo non devono essere, invece, considerate le tappe di tratte in congiunzione; - o prima dell'inizio del viaggio. Qualora l'emissione avvenga successivamente alla data di partenza, in caso di sinistro Globy® non darà seguito alle richieste di assistenza o di rimborso; • non può essere stipulata per viaggi con destinazione Italia.

	➤ In caso di emergenza, l'Assicurato deve contattare gli organismi ufficiali di soccorso nel paese di destinazione. Globy® non potrà in alcun caso sostituirsi né costituire alternativa al servizio di pronto intervento sanitario. ➤ La conformità della presente polizza ai fini del rilascio del visto per i viaggi con destinazione Federazione Russa può essere soggetta a variazioni, anche temporanee, determinate dalle autorità diplomatiche competenti. Contattare l'Ambasciata o il Consolato prima della sottoscrizione. ➤ Le esclusioni e le limitazioni afferenti le Garanzie riportate nelle Condizioni di Assicurazione sono specificate con caratteri grafici di particolare evidenza. Si consiglia di leggerle attentamente prima di sottoscrivere la polizza.
3. Coperture assicurative offerte – Limitazioni ed Esclusioni	Coperture assicurative incluse in "Globy® Integrazione Spese Mediche": ➤ VIAGGIO SICURO - Spese mediche (si rinvia all'art. 1. della sezione <i>Garanzie</i> delle Condizioni di Assicurazione) Globy® tiene a proprio carico l'importo eccedente il capitale assicurato della polizza di primo rischio fino ad un massimo di € 50.000 per persona, per evento e per periodo assicurativo. Tale importo è da considerarsi quale capitale massimo assicurato complessivo per le due polizze. Globy® provvede al pagamento delle rette di degenza ospedaliera nei limiti previsti dalla polizza di primo rischio. In assenza di tale limite, Globy® effettua il pagamento fino alla concorrenza del capitale assicurato della Polizza di primo rischio e, per le eventuali somme eccedenti tale importo, considerando un massimo di € 500 al giorno. AVVERTENZA: Garanzia soggetta alle limitazioni e/o esclusioni di cui agli artt. 2 – 3 – 4 – 5 della sezione <i>Garanzie</i> delle Condizioni di Assicurazione. Si evidenzia in particolare che: - La copertura assicurativa è operativa esclusivamente in abbinamento a una polizza di primo rischio a capitolato AP P&C S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia; - Globy® garantisce il pagamento diretto delle spese mediche solo previo il contatto con la Centrale Operativa.
4. Premi	Pagamento del premio e decorrenza della garanzia Il premio: - è calcolato direttamente sul sito www.globy.it sulla base delle tariffe fissate dalla Compagnia ed è determinato dalla combinazione specifica di durata e destinazione del viaggio; - è comprensivo delle provvigioni che, per il presente prodotto, sono determinate dall'agente di viaggio; - AVVERTENZA: può subire variazioni solo se sono attive campagne promozionali, se il Contraente è in possesso di uno specifico codice sconto/convenzione valido al momento della stipula oppure nel caso di eventuali riduzioni di prezzo applicabili direttamente dall'agenzia di viaggio. Il pagamento del premio deve avvenire presso l'agenzia dove il Contraente acquista la polizza e secondo le modalità accettate dall'agenzia stessa.
5. Rivalsa	Diritto di rivalsa AVVERTENZA: La Società è surrogata, fino alla concorrenza della somma liquidata, in tutti i diritti ed azioni che l'Assicurato può avere nei confronti dei responsabili dei danni.
6. Prescrizione dei diritti derivanti dal contratto	Prescrizione dei Diritti Ai sensi dell'Art. 2952 c.c. i diritti derivanti dal contratto dei soggetti nel cui interesse è stipulato il contratto stesso si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.
7. Legge applicabile al contratto	Legge applicabile al contratto La legislazione applicabile al contratto è quella italiana. Per quanto non espressamente regolato dal contratto di assicurazione si rinvia alle norme del codice civile.
8. Regime Fiscale	Trattamento Fiscale applicabile al contratto Sulla base dell'attribuzione della garanzia spese mediche al specifico Ramo ministeriale, al premio è applicata un'aliquota d'imposta pari al 2,5%.
	C. INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE LIQUIDATIVE E SUI RECLAMI
9. Sinistri – Obblighi dell'assicurato	➤ Per richieste di Assistenza con necessità di gestione emergenza, l'Assicurato o chi per esso deve contattare immediatamente la Centrale Operativa: CENTRALE OPERATIVA in funzione 24 ore su 24 tutto l'anno Tel. + 39 02 26609 862 Via Ampère 30 – 20131 MILANO Fax +39 02 70630091 ➤ Per denuncia di sinistri con richiesta di rimborso, l'Assicurato o chi per esso deve darne avviso a Globy® entro 30 giorni dal rientro: Gli eventuali sinistri vanno denunciati a Globy® con una delle seguenti tre modalità: - via telefono (al numero 02-26609.690 attivo tutti i giorni, 24 ore su 24) - via internet (sul sito www.ilmiosinistro.it) - via posta (all'indirizzo qui sotto indicato) In ogni caso, indipendentemente dalla modalità di denuncia, tutta la documentazione richiesta va inviata, esclusivamente in originale, a: AWP P&C S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia Servizio Liquidazione Danni Globy® Casella Postale 1112 - Via Cordusio 4 20123 MILANO AVVERTENZA: Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri Vi invitiamo a consultare l'art. 6 della sezione "<i>Obblighi dell'assicurato in caso di sinistro</i>" delle Condizioni di Assicurazione oppure il sito www.ilmiosinistro.it.
10. Reclami	Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto (posta, fax ed e-mail) alla Società: Servizio Qualità AWP P&C S.A. – RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA P.le Lodi 3 - 20137 MILANO (Italia) fax: +39 02 26 624 008 e-mail: Quality@allianz-assistance.it Qualora l'esponente non sia soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro entro 45 giorni, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma (RM), corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia. Per la presentazione di reclami ad IVASS occorre utilizzare l'apposito modello reperibile sul sito www.ivass.it, alla sezione "<i>Per il Consumatore - Come presentare un reclamo</i>". Per controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità è competente esclusivamente l'Autorità Giudiziaria. Prima di adire all'Au-

	torità Giudiziaria è tuttavia possibile, e in alcuni casi necessario, cercare un accordo amichevole mediante sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali: • Mediazione (L. 9/8/2013, n.98): può essere avviata presentando istanza ad un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero di Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it. • Negoziazione assistita (L. 10/11/2014, n.162): può essere avviata tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia. Per la risoluzione di liti transfrontaliere il reclamante con domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente per l'attivazione della procedura FIN-NET, mediante accesso al <u>seguente sito internet</u>: http://ec.europa.eu/finance/fin-net/
11. Condizioni non applicabili al contratto	Dichiarazioni dell'Assicurato in ordine alle circostanze del Rischio Aggravamento e Diminuzione del rischio Ricorso all'Arbitrato

AWP P&C S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia è responsabile della veridicità e della completezza dei dati e delle notizie contenute nella presente Nota Informativa.

AWP P&C S.A.
Rappresentanza Generale per l'Italia

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7, Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité de
Contrôle Prudential (ACP)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza
Generale per l'Italia**

P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. 1.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicuratrici,
Elenco I



GLOSSARIO

Assicurato:	il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.
Centrale Operativa:	la struttura organizzativa di AWP Service Italia S.c.a.r.l. che, in conformità al Regolamento Isvap nr. 12 del 9 gennaio 2008, provvede 24 ore su 24 tutto l'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.
Contraente:	il soggetto che stipula l'assicurazione. Nel caso di persona fisica, il soggetto maggiorenne dotato di capacità di agire.
Europa:	l'Italia, i paesi dell'Europa geografica (ad esclusione della Federazione Russa) e del bacino del Mediterraneo, Algeria, Canarie, Cipro, Egitto, Israele, Libano, Libia, Madera, Marocco, Siria, Tunisia e Turchia.
Evento:	l'accadimento che ha generato direttamente uno o più sinistri.
Franchigia/scoperto:	la parte di danno che l'Assicurato tiene a suo carico, calcolata in misura fissa o in percentuale.
Globy®:	il marchio commerciale registrato di AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia che identifica la Società stessa.
Infortunio:	l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte, una invalidità permanente oppure una inabilità temporanea.
Italia:	il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.
Resto del Mondo:	tutti i paesi del mondo (compresa la Federazione Russa), esclusi USA e Canada.
Polizza di Primo Rischio:	la polizza a capitolato AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia stipulata da un Tour Operator a favore dei partecipanti ai viaggi di propria organizzazione.
Ricovero:	la degenza in Istituto di cura che comporti almeno un pernottamento.
Sinistro:	il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.
Viaggio:	il viaggio, il soggiorno o la locazione, organizzato da un Tour Operator e risultante dal relativo contratto o documento di viaggio.

Globy® Integrazione Spese Mediche

DEFINIZIONI

Assicurato:	il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.
Centrale Operativa:	la struttura organizzativa di AWP Service Italia S.c.a.r.l. che, in conformità al Regolamento Isvap nr. 12 del 9 gennaio 2008, provvede 24 ore su 24 tutto l'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.
Contraente:	il soggetto che stipula l'assicurazione. Nel caso di persona fisica, il soggetto maggiorenne dotato di capacità di agire.
Europa:	l'Italia, i paesi dell'Europa geografica (ad esclusione della Federazione Russa) e del bacino del Mediterraneo, Algeria, Canarie, Cipro, Egitto, Israele, Libano, Libia, Madera, Marocco, Siria, Tunisia e Turchia.
Evento:	l'accadimento che ha generato direttamente uno o più sinistri.
Franchigia/scoperto:	la parte di danno che l'Assicurato tiene a suo carico, calcolata in misura fissa o in percentuale.
Globy®:	il marchio commerciale registrato di AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia che identifica la Società stessa.
Infortunio:	l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte, una invalidità permanente oppure una inabilità temporanea.
Italia:	il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.
Resto del Mondo:	tutti i paesi del mondo (compresa la Federazione Russa), esclusi USA e Canada.
Polizza di Primo Rischio:	la polizza a capitolato AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia stipulata da un Tour Operator a favore dei partecipanti ai viaggi di propria organizzazione.
Ricovero:	la degenza in Istituto di cura che comporti almeno un pernottamento.
Sinistro:	il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.
Viaggio:	il viaggio, il soggiorno o la locazione, organizzato da un Tour Operator e risultante dal relativo contratto o documento di viaggio.

NORMATIVA COMUNE

1. Operatività

La copertura assicurativa, espressamente sottoscritta:

- è valida per viaggi effettuati a scopo turistico, di studio e d'affari;
- è operativa ad integrazione di una polizza di primo rischio di cui costituisce prosecuzione e con cui forma rischio comune. Per questo, l'inefficacia per qualsiasi causa delle garanzie di "primo rischio" comporta la contemporanea inoperatività di Globy® Integrazione Spese Mediche.
- è valida se il Contraente è, nel solo caso di persona fisica, maggiorenne dotato di capacità di agire.
- è valida se il premio, determinato dai giorni di durata completa del viaggio e dalla destinazione, è stato pagato;
- è operativa esclusivamente se è stata indicata al momento dell'emissione la denominazione del Tour Operator che organizza il viaggio e che ha stipulato la polizza di primo rischio a favore dell'Assicurato.

La copertura assicurativa non è operativa nei casi in cui le garanzie contrattualmente previste debbano essere prestate in condizioni tali da violare una qualsiasi legge che possa comportare sanzioni ai sensi delle norme e dei Regolamenti emanati dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea o da qualsiasi altra normativa applicabile.

2. Decorrenza e Durata

La copertura assicurativa decorre:

- dalle ore 00:01 del giorno indicato in polizza;
- o, a specifica adesione,
- dalle ore e dal giorno prescelti dall'Assicurato

ed è operativa fino al termine del viaggio stesso. Ai fini del conteggio della durata della copertura, Globy® considera intere le giornate di decorrenza e di scadenza indicate dal Contraente, anche se la polizza è valida per una sola frazione di esse.

Globy® utilizza il fuso orario di Roma (UTC/GMT +1) come riferimento per la decorrenza.

3. Validità Territoriale

L'assicurazione è valida per la destinazione prescelta ed identificata in polizza, secondo i disposti del comma 5.1 del successivo art. 5 Criteri e Limiti di sottoscrizione.

Restano in ogni caso esclusi i paesi che, pur rientrando nell'ambito di validità della polizza, al momento della partenza per il viaggio risultano sottoposti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte delle Nazioni Unite e/o dell'Unione Europea. L'elenco di tali paesi è disponibile anche sul sito globy.allianz-assistance.it/pages/avvertenze.

4. Persone assicurabili

Globy® assicura le persone:

- domiciliate o residenti in Italia;
- dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione della polizza.

5. Criteri e Limiti di sottoscrizione

La polizza:

5.1 deve essere stipulata, pena la non validità:

- ad integrazione ed abbinamento di una polizza di primo rischio a capitolato AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia che include la garanzia Spese Mediche;
- per l'intera durata del viaggio e non può essere emessa a copertura di una frazione di esso. La durata massima assicurabile è di **60 giorni** continuativi;
- per la destinazione che comprenda tutte le tappe del viaggio, anche se intermedie o, comunque, di durata minore alle altre. A tale scopo non devono essere, invece, considerate le tappe di tratte in congiunzione;
- prima dell'inizio del viaggio. Qualora l'emissione avvenga successivamente alla data di partenza, in caso di sinistro Globy® non darà seguito alle richieste di assistenza o di rimborso;

5.2. non può essere stipulata per viaggi con destinazione Italia.

6. In caso di sinistro

L'Assicurato o chi per esso deve

a) darne avviso:

- a Globy® secondo quanto previsto nelle singole garanzie. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo (art. 1915 Cod.Civ.);
- a tutti gli Assicuratori, in caso di stipulazione di più polizze sullo stesso rischio, indicando a ciascuno il nome degli altri (art. 1910 Cod. Civ.).

b) mettere a disposizione di Globy® tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso, anche se non espressamente prevista alla sezione Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro.

Globy® corrisponde i rimborsi in Euro. Le spese sostenute al di fuori dei Paesi aderenti all'euro sono convertite al cambio ufficiale del giorno in cui sono state sostenute.

7. Rinvio alle norme di legge

Per tutto quanto non espressamente regolato dal presente contratto valgono le norme della legge italiana.

GARANZIE**Integrazione Spese Mediche – spese ospedaliere e chirurgiche****1. OGGETTO**

Globy®, preventivamente contattata, garantisce un ulteriore capitale, in eccedenza a quello previsto dalla polizza di primo rischio, per il pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche sostenute durante il ricovero ospedaliero all'estero.

La garanzia sarà prestata fino al momento in cui l'Assicurato sarà dimesso o sarà ritenuto, a giudizio dei medici di Globy®, in condizioni di essere rimpatriato. La garanzia, comunque, sarà operante per un periodo non superiore a 100 giorni complessivi di degenza ospedaliera.

Nei casi in cui Globy® non possa effettuare il pagamento diretto, le spese saranno rimborsate sempreché autorizzate dalla Centrale Operativa contattata preventivamente o, comunque, non oltre la data di dimissioni dell'Assicurato.

Nessun rimborso è previsto senza il contatto con la Centrale Operativa.

2. CAPITALE ASSICURATO

Globy® tiene a proprio carico l'importo eccedente il capitale assicurato della polizza di primo rischio fino ad un massimo di € 50.000 per persona, per evento e per periodo assicurativo. Tale importo è da considerarsi quale capitale massimo assicurato complessivo per le due polizze.

Globy® provvede al pagamento delle rette di degenza ospedaliera nei limiti previsti dalla polizza di primo rischio. In assenza di tale limite, Globy® effettua il pagamento fino alla concorrenza del capitale assicurato della Polizza di primo rischio e, per le eventuali somme eccedenti tale importo, considerando un massimo di € 500 al giorno.

3. FRANCHIGIA

Il capitale assicurato dalla Polizza di primo rischio si intende quale franchigia fissa della presente polizza.

4. ESCLUSIONI**4.1. Esclusioni Generali**

Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e evento derivante direttamente od indirettamente da:

- danni causati da, accaduti attraverso o in conseguenza di guerre, incidenti dovuti a ordigni di guerra, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, situazioni di conflitto armato, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;
- scioperi, sommosse, tumulti popolari;
- coprifuoco, blocco delle frontiere, embargo, rappresaglie, sabotaggio;
- confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale;
- viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente, viaggi estremi in zone remote, raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali;
- trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
- esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
- materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;
- inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;
- fallimento del Vettore o di qualsiasi fornitore;
- dolo o colpa grave dell'Assicurato o di persone delle quali deve rispondere;
- atti illegali posti in essere dall'Assicurato o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo;
- errori od omissioni in fase di prenotazione o impossibilità di ottenere il visto o il passaporto;
- abuso di alcolici e psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti od allucinogeni;
- infermità mentali, schizofrenia, forme maniacodepressive, psicosi, depressione maggiore in fase acuta;
- suicidio o tentativo di suicidio;
- Virus da Immunodeficienza Umana (HIV), Sindrome da Immunodeficienza Acquisita (AIDS) e patologie sessualmente trasmissibili;
- guida di veicoli per i quali è prescritta una patente di categoria superiore alla B e di natanti a motore per uso non privato;
- epidemie aventi caratteristica di pandemia (dichiarata da OMS), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile. A solo titolo esemplificativo e non limitativo: chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazione di trasporti pubblici in città, limitazione al trasporto aereo;
- quarantene.

4.2 Spese Mediche

Le garanzie non sono operanti per gli eventi e/o le spese derivanti o in conseguenza di:

- organizzazione diretta o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa del ricovero ospedaliero dell'Assicurato;
- viaggio intrapreso contro il consiglio medico o, comunque, con patologie in fase acuta o allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;
- interruzione volontaria della gravidanza;

Fascicolo Informativo Ed. 052016 – Condizioni di Assicurazione Globy® Integrazione Spese Mediche – Pagina 2 di 3

AWP P&C S.A.

Sede Legale
7, Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité de
Contrôle Prudential (ACP)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza
Generale per l'Italia**

P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. 1.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicuratrici,
Elenco I



- d) cure riabilitative prestazioni fisioterapiche diverse da quelle eventualmente previste dalla Polizza a primo rischio;
 e) acquisto, applicazione, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici;
 f) prestazioni infermieristiche, dimagranti o termali e per l'eliminazione di difetti fisici di natura estetica o di malformazioni congenite;
 g) visite di controllo eseguite successivamente al rientro al proprio domicilio, per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio;
 h) espianti e/o trapianti di organi;
 i) partecipazione a competizioni sportive e relative prove, salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo;
 j) pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti, atti di temerarietà e qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione diretta o indiretta;
 Inoltre, le prestazioni non sono altresì dovute:
 k) nel caso in cui l'assicurato disattenda le indicazioni della Centrale Operativa ovvero :
 • si verifichino le dimissioni volontarie dell'Assicurato contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale egli si trova ricoverato;
 • l'assicurato o chi per esso volontariamente rifiuti il trasporto/rientro sanitario. In questo caso Globy® sospenderà immediatamente l'assistenza, garantendo il rimborso delle ulteriori spese ospedaliere e chirurgiche fino all'importo corrispondente al costo del trasporto/rientro sanitario rifiutato;
 l) al neonato, qualora la gravidanza sia portata a termine nel corso del viaggio, anche in caso di parto prematuro.

5. DISPOSIZIONI E LIMITAZIONI

- a) La garanzia Spese Mediche potrà essere utilizzata anche più volte nel periodo assicurato, fino alla concorrenza del capitale assicurato. L'esposizione massima di AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia non potrà superare € 50.000 complessivi tra la Polizza di primo rischio e Globy® Integrazione Spese Mediche;
 b) Globy® non potrà essere ritenuta responsabile di:
 • ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore od a disposizioni delle Autorità locali;
 • errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato;
 c) l'Assicurato libera dal segreto professionale i medici che lo hanno visitato e le persone coinvolte dalle condizioni di polizza, esclusivamente per gli eventi oggetto della presente assicurazione ed esclusivamente nei confronti di Globy® e/o dei magistrati eventualmente investiti dell'esame dell'evento.

OBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

6. Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro (vedi anche art. 6 della sezione Normativa Comune)

6.1 Supplemento Spese Mediche

6.1.1 IN CASO DI NECESSITÀ

L'Assicurato o chi per esso deve contattare immediatamente la Centrale Operativa, indicando:

- il numero della polizza a primo rischio e di Globy® Integrazioni Spese Mediche;
- dati anagrafici, codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006;
- il tipo di intervento richiesto;
- recapito temporaneo;
- dati dell'Ospedale (nome e recapito telefonico, reparto di ricovero, nome del medico che ha preso in cura il paziente) in cui si trova ricoverato;
- recapito di eventuali familiari/accompagnatori in viaggio con l'Assicurato.

6.1.2 IN CASO DI RICHIESTE DI RIMBORSO

Per ogni richiesta di rimborso, l'Assicurato o chi per esso deve darne avviso a Globy® entro 30 giorni dal rientro, fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia (telefonica, on-line o scritta):

- numero della presente polizza;
- dati anagrafici e codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006;
- nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
- circostanze dell'evento;
- documentazione medica redatta in loco e le relative ricevute delle spese mediche sostenute in originale.

RIFERIMENTI IMPORTANTI

☐ Per ogni evenienza inerente le prestazioni di assistenza contattare immediatamente:

CENTRALE OPERATIVA

in funzione 24 ore su 24 tutto l'anno
 Tel. + 39 02 26609862
 Via Ampère 30 – 20131 MILANO
 Fax +39 02 70630091

Gli eventuali sinistri vanno denunciati a Globy® con una delle seguenti tre modalità :

- via telefono (al numero 02-26609.690 attivo tutti i giorni, 24 ore su 24)
 - via internet (sul sito www.ilmiosinistro.it)
 - via posta (all'indirizzo qui sotto indicato)
- In ogni caso, indipendentemente dalla modalità di denuncia, tutta la documentazione richiesta va inviata, esclusivamente in originale, a:

AWP P&C S.A.
RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA
 Servizio Liquidazione Danni Globy®
 Casella Postale 1112
 Via Cordusio 4 - 20123 MILANO

Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri Vi invitiamo a consultare il sito www.ilmiosinistro.it